



POLITIQUE QUALITE

L'accent mis par les autorités togolaises sur le secteur du bâtiment et des travaux publics démontre parfaitement la préoccupation de ces dernières à doter le pays d'ouvrages de qualité.

Ainsi, dans la même dynamique, le **L.N.B.T.P** s'engage à mettre en œuvre un système de management de la qualité (**SMQ**) basé sur la *norme internationale ISO/CEI 17025 (Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais)*. Notre politique qualité constitue désormais la base de notre système de management qui couvre toutes nos prestations d'essais.

En qualité de **Directeur Général du L.N.B.T.P**, j'ai choisi d'orienter l'ensemble de nos activités dans un système d'amélioration continue, en plaçant le client au centre de nos préoccupations. Pour cela je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires pour l'atteinte des objectifs suivants :

- Faire de *l'écoute client*, le moteur de notre ambition de performance incontestable ;
- Promouvoir la participation active, les propositions et l'initiative de tout le personnel afin de dynamiser le système de processus mis en place sur la base de notre expérience.
- Mettre l'accent sur l'amélioration continue de *l'efficacité* de notre système de management ;
- Développer, à la hauteur de notre ambition, la compétence de nos collaborateurs ;
- Associer en permanence le savoir faire de nos collaborateurs avec la présence d'esprit de nos fournisseurs pour tendre vers une plus grande satisfaction de nos clients.

A cet effet, je confie le pilotage de ce système au **Responsable Qualité** qui est également *président* du comité de pilotage du **SMQ**, je lui délègue les *pouvoirs décisionnels* et l'*indépendance* qui y sont liés pour l'accomplissement de sa mission telle que définie ci-dessus.

J'invite à cet effet tout le personnel du **L.N.B.T.P** à s'approprier cette politique qualité et les dispositions planifiées pour le **SMQ** de façon dynamique et participative afin d'obtenir notre accréditation et sauvegarder durablement ce précieux acquis.

Fait à Lomé le, 22 octobre 2015.

LE DIRECTEUR GENERAL

Bawubadi. M. TCHAMDJA